

# Politique de confidentialité et de protection des Données Personnelles de Val d'Oise Tourisme

La présente Politique énonce les principes et lignes directrices pour la protection de vos Données Personnelles et a pour objectif de vous informer sur :

- Les Données Personnelles que Val d'Oise Tourisme collecte et les raisons de cette collecte,
- La façon dont sont utilisées ces Données Personnelles,
- Vos droits sur les Données Personnelles vous concernant.

Cette Politique s'applique à toutes les offres de Val d'Oise Tourisme, à l'exclusion des éventuels sites partenaires.

## 1. Qu'est-ce que les Données Personnelles ? Suis-je concerné ?

Les Données dites à caractère Personnel sont : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Pour savoir si vous êtes concerné, sachez que vous êtes toujours mis au courant lors d'une collecte de vos Données Personnelles et pour quelle utilisation elle est faite.

Les Données Personnelles ne sont pas des données liées à une activité commerciale.

## 2. Quelles Données Personnelles sont utilisées par Val d'Oise Tourisme ?

Val d'Oise Tourisme s'engage à ne collecter que des données strictement nécessaires à la réalisation des services proposés (envois de newsletters, de brochures, de gains lors de jeu concours, organisation des Appels à projets innovants), des services souscrits (prestations groupes) et des services de labélisation et de mise en réseaux (VVF, Clévacances, Val d'Oise Family).

Nous collectons principalement : noms, prénoms, coordonnées téléphonique et postale et adresses emails. D'autres données plus spécifiques peuvent être demandées pour la bonne réalisation d'une mission (ex : Appels à projets innovants).

Dans le cas où des données facultatives vous seraient demandées, Val d'Oise Tourisme vous informera clairement sur les Données Personnelles nécessaires à la réalisation du service souscrit et celles facultatives volontairement fournies par vos soins.

Les Données Personnelles sont collectées directement auprès de vous ou d'institutions publiques, et ne sont utilisées que pour les usages qui ont été portés à votre connaissance.

Les Données Personnelles sont utilisées pour vous proposer d'autres services, uniquement si vous avez accepté de recevoir des communications commerciales.

## 3. Comment se passe la collecte de Données Personnelles des mineurs ?

Certaines demandes peuvent concernées des mineurs. Dans ce cas, les mineurs doivent obtenir le consentement de leurs parents ou représentants légaux.

#### **4. A quels services ou entreprises sont communiquées mes Données Personnelles ?**

Vos données sont susceptibles d'être transmises :

- A des services internes de Val d'Oise Tourisme : les directions qui sont en charge de l'exécution de la diffusion de l'offre touristique du territoire, du développement de la qualité de l'offre touristique, des offres marchandes...
- A des prestataires externes de Val d'Oise Tourisme : les prestataires techniques, y compris des sous-traitants ;
- A des partenaires commerciaux de Val d'Oise Tourisme (ne concerne que les prestations de Groupe), après vous en avoir préalablement informé et vous avoir permis d'exprimer vos choix au cours du devis.

#### **5. Mes Données Personnelles peuvent-elles être transférées en dehors de l'Union Européenne ?**

Val d'Oise Tourisme réalise l'ensemble des traitements de vos Données Personnelles sur le territoire de l'Union Européenne (UE).

Toutefois, pour certaines prestations spécifiques, Val d'Oise Tourisme peut avoir recours à des sous-traitants établis en dehors de l'UE. Certaines Données Personnelles peuvent alors leur être communiquées pour les stricts besoins de leurs missions. Dans ce cas, conformément à la réglementation en vigueur, Val d'Oise Tourisme exige de ses sous-traitants qu'ils fournissent les garanties nécessaires à l'encadrement et à la sécurisation de ces transferts et des sauvegardes de données.

#### **6. Pendant combien de temps Val d'Oise Tourisme conserve mes Données Personnelles ?**

La durée de conservation de vos Données Personnelles dépend de l'utilité de la collecte de vos Données. Val d'Oise Tourisme s'engage à ne pas conserver vos Données Personnelles au-delà de la durée nécessaire à la fourniture du service ou de l'offre, augmentée de la durée de conservation imposée par les règles applicables en matière de prescription légale, lorsqu'elles existent.

#### **7. Mes Données Personnelles sont-elles protégées ?**

Val d'Oise Tourisme s'engage à prendre toutes mesures raisonnables afin d'assurer la sécurité et la confidentialité de vos Données Personnelles et notamment à empêcher qu'elles ne soient endommagées, effacées ou que des tiers non autorisés y aient accès de manière non autorisée.

Par ailleurs, en cas d'incident de sécurité affectant vos Données Personnelles (destruction, perte, altération ou divulgation), Val d'Oise Tourisme s'engage à respecter l'obligation de notification des violations de Données Personnelles, notamment auprès de la CNIL.

#### **8. Quels sont mes droits sur vos Données Personnelles ? Est-ce simple ?**

Vous disposez à tout moment de la faculté d'exercer auprès de Val d'Oise Tourisme les droits prévus par la réglementation en vigueur applicable en matière de données à caractère personnel, sous réserve d'en remplir les conditions :

- Droit d'accès : vous pouvez avoir communication de vos Données Personnelles faisant l'objet d'un traitement par Val d'Oise Tourisme ;
- Droit de rectification : vous pouvez mettre à jour vos Données Personnelles ou faire rectifier vos Données Personnelles traitées par Val d'Oise Tourisme ;
- Droit d'opposition, notamment à recevoir des communications commerciales : vous pouvez exprimer votre souhait de ne plus recevoir de communication commerciale de la part de Val d'Oise Tourisme ou demander que vos Données Personnelles ne fassent plus l'objet d'un traitement ;
- Droit à l'effacement : vous pouvez demander la suppression de vos Données Personnelles ;
- Droit à la limitation : vous pouvez demander la suspension du traitement de vos Données Personnelles ;
- Droit à la portabilité : vous pouvez demander au Val d'Oise Tourisme de récupérer vos Données Personnelles afin d'en disposer.

Lors de la souscription d'un service ou du recueil de vos Données Personnelles, il vous est indiqué l'adresse (postale et/ou électronique) à laquelle envoyer votre demande d'exercice de vos droits.

Val d'Oise Tourisme s'engage à répondre à vos demandes d'exercice de vos droits dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans le respect des délais légaux.

Chez nous, il est aussi simple de retirer que de donner son consentement.

## 9. Val d'Oise Tourisme a-t-il désigné un Délégué à la Protection des Données ?

La désignation d'un Délégué à la Protection des Données témoigne de l'attachement du Val d'Oise Tourisme à la protection, la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles de ses clients.

Vous pouvez contacter la Déléguée à la Protection des Données à l'adresse suivante :

Madame la Déléguée à la Protection des Données  
Immeuble administratif Jacques Lemerrier  
5 avenue de la Palette  
95000 Cergy-Pontoise

Ou sur [dpo@valdoise-tourisme.com](mailto:dpo@valdoise-tourisme.com)

## 10. GLOSSAIRE

Chaque terme débutant par une majuscule a le sens qui lui est donné ci-après.

« **Politique de confidentialité et de protection des Données Personnelles** » et « **Politique** » : désigne la présente Politique décrivant les mesures prises pour le traitement, l'exploitation et la gestion de vos Données Personnelles et vos droits en tant que personne concernée par le traitement.

« **Données Personnelles** » : Désigne toute information se rapportant à vous et permettant de vous identifier directement ou indirectement.

« **Traitement** » : Désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations appliquées à vos Données Personnelles.

« **Responsable du traitement** » : Désigne l'entité du Val d'Oise Tourisme qui réalise le traitement de vos Données Personnelles.

« **Violation de données à caractère personnel** » : Désigne une violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisés à vos Données Personnelles.

« **Destinataire** » : Désigne le service ou l'entreprise qui reçoit communication et peut accéder à vos Données Personnelles.