

COMMUNIQUE DE PRESSE :

Le Comité départemental du Tourisme et des Loisirs du Val d'Oise certifié ISO 9001.2000

Le 17 octobre dernier, le Comité départemental du Tourisme et des Loisirs du Val d'Oise (CDTL) obtenait sa certification ISO 9001.2000 pour l'ensemble de ses missions. Résultat d'un travail de fond entrepris en 2005, il devient le 3^{ème} Comité départemental de tourisme à obtenir cette certification et le 1^{er} en Ile-de-France.

Véritable projet d'entreprise, la mise en place de la norme ISO s'est défini autour de plusieurs constats :

- l'évolution de l'activité touristique et de ses acteurs publics et privés
- une culture touristique à enraciner, une économie de 1^{er} rang à reconnaître
- une écoute précise, permanente et qualitative de ses clients
- un management humain et technique de chaque instant

Pour réaliser ces objectifs, le CDTL du Val d'Oise a articulé son projet autour d'un redéploiement des compétences de ses services.

- La *Promotion & la Communication* au service de l'image du département et de toutes ses composantes
- *L'Etude et l'Observation* pour connaître, suivre et qualifier les clientèles
- La mise en place d'une *Centrale de réservation* départementale pour vendre la destination
- La *Production et la Commercialisation* pour proposer une offre structurée selon les territoires
- Le *Développement* selon l'intelligence territoriale et l'aide aux porteurs de projets

La démarche Qualité et la certification exigent une information accessible ainsi un redéploiement des missions de chacun visant à la transversalité des actions mises en œuvre et à une adaptation à la rapidité de l'évolution des métiers du tourisme.

Elle s'inscrit dans un projet global initié par une stratégie où « l'écoute Client » est la base du service rendu.

Luzarches,
Le 22 novembre 2006



Comité départemental du Tourisme et des Loisirs du Val d'Oise
Château de la Motte – BP02
95270 LUZARCHES
01.30.29.51.00 – www.valdoise-tourisme.com
Contact : Catherine CLERET-FAILLE , Directrice
Laurent DEMONTOUX – Responsable Qualité

SGS

Certificat FR06/1459QU

Le système de management de

**COMITE DEPARTEMENTAL
DU TOURISME ET DES
LOISIRS DU VAL D'OISE**

Château de la Motte
95270 LUZARCHES
France



a été audité et certifié selon les exigences de

ISO 9001 : 2000

Pour les activités suivantes

**Promotion, communication, observations
économiques de l'activité touristique.
Développement des infrastructures. Conception,
commercialisation et réservation de produits
touristiques.**

Ce certificat est valable du 17 octobre 2006 au 16 octobre 2009
Version 1. Certifié depuis Octobre 2006

Autorisé par

Le Président du Comité
de Direction / Certification
Franck CHACHUAT

Le Directeur
à la Certification
Luis DA SILVA E SERRA



SGS ICS France
101 avenue Aristide Briand